



vous propose de vous rencontrer pour un entrée dans le :

PARCOURS SECURISE VERS LES METIERS DE L'ASSISTANCE INFORMATIQUE : ACCES A L'APPRENTISSAGE, A UNE FORMATION QUALIFIANTE OU A L'EMPLOI

Du 29 avril 2013 au 8 août 2013

Objectifs

Donner aux jeunes les pré-requis permettant d'accéder à des contrats en alternance ou à une qualification

Formations proposées à l'issue de l'action



« CATIC » Conseiller Assistant en Technologies de l'information et de la Communication »

Titre certifié de niveau IV inscrit au RNCP

Le (la) conseiller (ère) et assistant (e) en technologies de l'information et de la communication assure des services d'assistance en informatique ou d'initiation aux usages numériques auprès de tous publics (âges, niveaux et besoins divers).

MISSION

Il accompagne et forme aux technologies de l'information et de la communication à domicile ou dans des lieux collectifs

Animer et modérer des réseaux sociaux et collaboratifs numériques.
Analyser les demandes et les besoins des utilisateurs.

Mettre en œuvre une assistance pédagogique auprès de particuliers.
Préparer et animer des sessions d'initiation, des ateliers thématiques.

Etablir une relation commerciale et de service avec les utilisateurs ou dans le cadre de partenariats.

Informers les publics sur les règles juridiques de l'utilisation du Web en vigueur.
Organiser ses activités.

Il assiste les particuliers dans la gestion opérationnelle d'un équipement multimédia et l'assurer dans des lieux collectifs :

Assurer une veille technique et technologique.

Installer et mettre en service les matériels et les logiciels, en conformité avec les normes d'utilisation et les règles de sécurité électrique.

Prévenir, localiser et diagnostiquer les dysfonctionnements, y remédier ou préconiser des solutions alternatives.

Accompagner et conseiller techniquement l'utilisateur en intégrant les données liées à sa situation.

Installer et paramétrer un ensemble de matériels multimédias au sein d'un réseau domestique.



« MMIR » Maintien En Micro-informatique et Réseaux

Titre certifié de niveau IV inscrit au RNCP

Le cursus « **Technicien de maintenance en micro-informatique** » en alternance vous amènera à gérer la maintenance des postes de travail :

Installation,
Adaptation d'un poste de travail à l'utilisateur, Connexion des éléments de réseau,
Remplacement des éléments défectueux...

Vous serez en mesure de diagnostiquer une anomalie et de remédier au problème par une intervention interne ou sous-traitée.

MISSION

Le technicien en micro-informatique et assistance utilisateurs installe, met en service et dépanne des équipements informatiques.

Préparation d'un poste de travail à l'utilisateur
Il est en mesure de diagnostiquer une anomalie, remédier au problème par une intervention interne ou sous-traitée, appliquer le plan de maintenance préventive.

Il détecte et supprime les virus, assure la sauvegarde des données informatiques.

Il aide à tenir à jour l'inventaire du parc matériel et logiciel.

Il participe au déploiement de la messagerie de l'entreprise et forme les utilisateurs.

Il pratique une veille technologique permanente.
Il assiste à distance ou sur site les utilisateurs et les clients, afin de résoudre au plus vite leurs incidents (matériel ou logiciel).

Organisation pédagogique

Durée

Parcours de 14 Semaines soit 385 h en centre et 105 h en entreprise

Lieu

ACOFORM 165 rue de Charonne 75011 Paris

Méthode pédagogique

- En présentiel Formation aux cultures numériques et informatiques, simulations pratiques et exercices d'application
 - Evaluation des capacités et compétences lors du stage en entreprise, par le tuteur de stage, et visite du référent

Compétences

Parcours de formation défini à partir des socles de compétences permettant d'accéder aux formations qualifiantes CATIC/MMIR/AIEEN

Compétences clés :

Logique et Mathématiques en situation - Anglais technique — Communication orale et écrite en lien avec le relationnel client et les écrits professionnels

Compétences transverses :

Adaptation des attitudes et de la communication en fonction des interlocuteurs - (notamment la relation client) Gestion de l'imprévu -Gestion du stress - Comportement professionnel - Travail en équipe

Compétences clés :

Logique et Mathématiques en situation - Anglais technique - Communication orale et écrite en lien avec le relationnel client et les écrits professionnels

Compétences clés en situations professionnelles :

Méthodologie de travail
Technologies de base
Usages d'Internet
Réseaux Informatiques
Matériel Informatique
Usage des logiciels
Installation, configuration et maintenance
Sécurisation d'un poste de travail

Pré-requis

Manifester un **réel intérêt** pour les métiers de l'informatique

Avoir un **projet professionnel validé** par une expérience (immersion en entreprise) ou autodidacte

Avoir un **niveau V ou Infra V**

Posséder une culture informatique et sachant justifier son projet dans ce domaine

Avoir été positionné sur le **cercle 3 des axes 3 et 5** lors de l'évaluation intermédiaire et/ou finale en Pôle de Projet Professionnel (jeunes en Pôles de Projet Professionnel)

Lundi 22 avril 2013 à 9h30

AFCI

103 rue Philippe de Girard

75018 Paris

0142516047

METRO : ligne 12, arrêt Max Dormoy

Se présenter avec son CV.

Modalités d'inscription :

positionner sur gestplan en semaine 17

ou envoyer un mail : ppp75@afci-formation.fr

